Форма лицензионного договора (публичной оферты) для заключения с физическим лицом

Редакция от 11.06.2026

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР
(публичная оферта)

г. Москва

Федеральное автономное учреждение «Главное управление государственной экспертизы» (ФАУ «Главгосэкспертиза России»), именуемое в дальнейшем «Лицензиар», с одной стороны и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем.

Настоящая публичная оферта является официальным предложением Лицензиара в соответствии со статьей 435, пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованным физическому лицу, заключить лицензионный договор на условиях, изложенных в оферте. Физическое лицо, которое произвело акцепт настоящей оферты и прошло проверку Лицензиаром с положительным результатом в соответствии с Политикой информационной безопасности ФАУ «Главгосэкспертиза России», размещенной в разделе «Документы об Учреждении» на официальном сайте Лицензиара, становится Лицензиатом.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В договоре приведенные в настоящем разделе термины используются в следующих значениях:

оферта – настоящий документ «Лицензионный договор (публичная оферта)», публичное предложение Лицензиара, адресованное физическому лицу заключить с ним лицензионный договор (далее – Договор) на условиях, содержащихся в Договоре, посредством ее акцепта;

акцепт – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора на предоставление простой (неисключительной) лицензии в соответствии с регистрацией в Сервисе. Акцепт оферты осуществляется путем нажатия кнопки «Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия оферты» (или аналогичной по смыслу) в Сервисе;

программа для ЭВМ, **ПО (программное обеспечение), Сервис «ЭкспертПРО», Сервис** – программа для электронных вычислительных машин «Сервис взаимного привлечения экспертов», которая является объектом гражданского права, охраняется законом, принадлежит Лицензиару, функционирует в облачной инфраструктуре и предназначена для использования Лицензиаром и Лицензиатами с целью автоматизации процессов, связанных с оказанием экспертных услуг;

Лицензиар / правообладатель ПО – юридическое лицо, которому принадлежит исключительное право на ПО, – ФАУ «Главгосэкспертиза России»;

Лицензиат – физическое лицо, заключившее с Лицензиаром лицензионный договор на условиях, изложенных в настоящем Договоре;

профиль Лицензиата – раздел в Сервисе «ЭкспертПРО», доступный пользователю после регистрации, в котором хранятся данные о Лицензиате, подписанные им договоры, заключенные с использованием Сервиса, и иные документы;

Лицензия – предоставление Лицензиаром Лицензиату права использования ПО в пределах, установленных настоящим Договором, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам;

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

оператор персональных данных – в рамках настоящего Договора это юридическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

усиленная квалифицированная электронная подпись, УКЭП – электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и дополнительным признакам, указанным в п. 4. ст. 5. Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

электронный документооборот, ЭДО – процесс обмена между Сторонами документами, составленными в электронном виде в системе специального программного обеспечения (ПО) и подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Лицензиар обязуется предоставить (передать) Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование программы для ЭВМ «Сервис взаимного привлечения экспертов» (далее – Лицензия) в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, в пределах, указанных в п. 1.2 Договора, а Лицензиат обязуется принять права. Условия использования программы для ЭВМ «Сервис взаимного привлечения экспертов» определены приложением к настоящему Договору.

За Лицензиаром сохраняется право выдачи лицензий другим лицам.

1.2. Лицензия передается Лицензиату без права распространения и без права передачи третьим лицам, в том числе без права заключения сублицензионных договоров. Лицензиату предоставляется право использования ПО в соответствии с его функциональным назначением, при этом Лицензиат может использовать ПО следующими способами:

- круглосуточно получать доступ к ПО, за исключением времени проведения регламентных работ по обслуживанию ПО;

- использовать все функциональные возможности ПО, доступные через пользовательский графический интерфейс ПО.

1.3. Срок действия Лицензии – срок, в течение которого Лицензиат вправе использовать ПО на условиях, изложенных в оферте, со дня предоставления полного доступа в соответствии с пунктом 3.1 Договора по 31 декабря 2026 г.

1.4. С 29 декабря 2025 г. по 31 декабря 2026 г. – период пилотного испытания Сервиса. Целью пилотного испытания является проверка функционала Сервиса и получение обратной связи от Лицензиатов.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА

Права на использование программы для ЭВМ «Сервис взаимного привлечения экспертов» предоставляются Лицензиату безвозмездно на период пилотного испытания. По окончанию пилотного испытания предоставление прав на использование программы для ЭВМ осуществляется за вознаграждение.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ

3.1. Предоставление неисключительных прав по Лицензии заключается в предоставлении доступа к ПО и его функциональным возможностям посредством удалённого доступа через сеть Интернет путем передачи Лицензиату идентификаторов для авторизации (логина и пароля) и при условии прохождения проверки Лицензиаром с положительным результатом.

Логин и пароль предоставляются при регистрации Лицензиата в Сервисе.

Лицензиар предоставляет полный доступ к ПО после прохождения проверки Лицензиаром с положительным результатом на 6 (шестой) рабочий день с даты регистрации Лицензиата.

В случае непрохождения Лицензиатом проверки с положительным результатом доступ к функционалу Сервиса не предоставляется.

3.2. Факт предоставления Лицензиату Лицензии (обязательство по передаче права использования ПО) подтверждается направлением на адрес электронной почты Лицензиата уведомления Лицензиара о прохождении проверки Лицензиаром с положительным результатом (на шестой рабочий день с даты регистрации), и с момента отправки такого уведомления Лицензиаром Лицензия считается надлежащим образом переданной Лицензиату.

3.3. В случае если Лицензиар получит информацию о нарушении Лицензиатом требований законодательства или любых лицензионных соглашений или правил лицензионного использования ПО, Лицензиат соглашается, что доступ к ПО будет заблокирован Лицензиаром с момента получения соответствующего уведомления Лицензиара или иного срока согласно условиям настоящего Договора.

3.4. По настоящему Договору использование ПО Лицензиатом допускается только на территории Российской Федерации.

3.5. Лицензиат не обязан представлять отчеты об использовании ПО.

3.6. Условия настоящей Лицензии распространяются на ПО, его обновления и дополнения к исходно предоставленному ПО Лицензиаром.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиар обязан:

4.1.1. Передать Лицензиату право использования ПО, свободное от прав третьих лиц, в состоянии, позволяющем его использование на условиях Договора.

4.1.2. Обеспечить круглосуточный доступ к ПО, за исключением времени проведения регламентных работ по обслуживанию ПО, в рамках срока действия Лицензии посредством удаленного доступа через сеть Интернет.

4.1.3. Обеспечить своевременное обновление ПО.

4.1.4. Обеспечить соблюдение конфиденциальности информации, ставшей известной Лицензиару в процессе исполнения настоящего Договора.

4.2. Лицензиат обязан:

4.2.1. Предоставить согласие на обработку персональных данных на сайте Лицензиара в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ФАУ «Главгосэкспертиза России» непосредственно перед предоставлением доступа к ПО.

4.2.2. Не распространять и не передавать полученное по настоящему Договору право использования ПО (в том числе не заключать сублицензионные договоры) в коммерческих или иных целях третьим лицам любым способом.

4.2.3. Не осуществлять своими силами либо с привлечением третьих лиц действия, направленные на внесение в ПО изменений, сокращений, преобразований, переработку программных кодов ПО, модификацию, доработку, не осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию и деассемблирование ПО и его компонентов, не тиражировать, не копировать ПО полностью либо частично.

4.2.4. Не осуществлять своими силами либо с привлечением третьих лиц автоматизированную выгрузку информации, содержащейся в программе для ЭВМ.

4.2.5. Использовать программу для ЭВМ в соответствии с ее функциональными возможностями и назначением.

4.2.6. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации данных (логин, пароль), используемых для доступа Лицензиата к ПО.

4.2.7. Незамедлительно (в срок, не превышающий одни сутки) уведомить Лицензиара (по адресу электронной почты, указанной в разделе 14 настоящего Договора) в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) данных (логин, пароль), используемых для доступа Лицензиата к ПО.

4.2.8. Иметь УКЭП для заключения сделок, совершаемых с использованием Сервиса, подписания документов.

4.2.9. Иметь квалификацию, соответствующую требованиям Сервиса и законодательству Российской Федерации, с целью заключения сделок, совершаемых с использованием Сервиса.

4.2.10. Отслеживать срок действия настоящего Договора и при необходимости заключать его на новый срок.

4.3. Лицензиар вправе:

4.3.1. Приостановить и (или) блокировать доступ к ПО Лицензиату согласно положениям приложения к настоящему Договору.

4.3.2. Ограничить функционал Сервиса с целью дальнейшего заключения сделок Лицензиатом при отсутствии заключенного Договора на новый срок, при этом предоставив Лицензиату возможность завершить сделки, заключенные им с использованием Сервиса.

4.3.3. Контролировать соблюдение условий настоящего Договора с использованием технических и программных средств, не вмешиваясь в деятельность Лицензиата.

4.3.4. Не предоставлять доступ к ПО Лицензиату при непредставлении им согласия на обработку персональных данных, которые будут использоваться при предоставлении доступа к ПО.

4.3.5. Изменять функционал и интерфейс Сервиса без согласия Лицензиата.

4.3.6. В одностороннем порядке без какого-либо уведомления вносить изменения в настоящий лицензионный договор (публичную оферту), в том числе устанавливать размер лицензионного вознаграждения. Изменения вступают в силу с момента публикации лицензионного договора (публичной оферты) в новой редакции в Сервисе или с иной даты, указанной Лицензиаром.

4.3.7. Направлять Лицензиату на адрес электронной почты информацию, связанную с работой Сервиса.

4.4. Лицензиат вправе:

4.4.1. Получить доступ к ПО на условиях настоящего Договора.

4.4.2. Формировать и вносить изменения в профиль Лицензиата.

4.4.3. Обращаться в службу технической поддержки Лицензиара.

4.4.4. В любое время отказаться от Договора согласно п. 9.5 настоящего Договора.

4.4.5. При необходимости скачивать документы, относящиеся к работе Лицензиата в Сервисе.

5. ГАРАНТИИ

5.1. Лицензиар гарантирует, что на момент заключения Договора:

5.1.1. Является правообладателем ПО, обладает соответствующими полномочиями по передаче Лицензии на указанное в Договоре ПО и не нарушает прав третьих лиц при осуществлении настоящих действий.

5.1.2. Не связан какими-либо договорами или соглашениями, препятствующими заключению Договора и выполнению всех его условий, что ПО, право использования которого передается по Договору, не является предметом залога, не обременено каким-либо иным образом, а также в отношении него не ведется судебного разбирательства.

5.1.3. Качество и безопасность ПО соответствуют требованиям Договора, технических регламентов, стандартов и иных нормативов, являющихся обязательными в отношении данного ПО, а также законодательным и подзаконным актам, действующим на территории Российской Федерации на дату заключения Договора.

5.2. Лицензиар подтверждает соблюдение законодательства, регулирующего права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, действующего на территории Российской Федерации, при исполнении обязательств по Договору.

5.3. Программа для ЭВМ является интеллектуальной собственностью Лицензиара и защищена надлежащим образом законодательством Российской Федерации.

5.4. Нарушение условия использования, а также незаконное использование ПО влечет, в соответствии с законодательством Российской Федерации, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

5.5. Лицензиат, производя акцепт оферты, подтверждает и гарантирует Лицензиару, что:

- Лицензиат указал достоверные данные о себе, своем опыте и квалификации при регистрации до подключения к Сервису;

- Лицензиат полностью ознакомился с условиями оферты, понимает предмет оферты и Договора, понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

- Лицензиат обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации, а именно:

6.1.1. Лицензиар не вправе без письменного согласия Лицензиата сообщать третьим лицам информацию, связанную или полученную в связи с выполнением Договора, и использовать ее для каких-либо целей, кроме связанных с выполнением обязательств по Договору, в том числе после прекращения Договора (далее – конфиденциальная информация).

6.1.2. Лицензиар не вправе передавать оригиналы или копии документов, полученные от Лицензиата, третьим лицам без предварительного письменного согласия Лицензиата.

6.1.3. Лицензиар обязуется обеспечить соблюдение требований конфиденциальности со стороны работников Лицензиара.

6.1.4. Лицензиар имеет право раскрывать конфиденциальную информацию государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации. При этом Лицензиар обязан незамедлительно уведомить Лицензиата о поступившем запросе и предпринять все необходимые и допустимые законом действия для предотвращения раскрытия конфиденциальной информации.

6.2. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Вся информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, за исключением общедоступной, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам без согласия другой Стороны.

6.4. Стороны обязуются обеспечивать защиту информации разумным и адекватным образом в соответствии с требованиями применимого законодательства, в том числе требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении обработки любых входящих в состав передаваемой информации персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. Лицензиат несет риск несоответствия программы для ЭВМ своим пожеланиям и потребностям.

7.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату ПО в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» («as is») и не несет ответственности за проблемы и недостатки, возникающие и (или) обнаруживаемые в процессе обновления, поддержки и эксплуатации ПО (включая без ограничения проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и др., несоответствие результатов использования ПО ожиданиям Лицензиата и т. д.).

Лицензиар не несет ответственности за результаты использования ПО и Сервиса в период пилотного испытания.

7.4. Лицензиар не несет ответственности за любые убытки Лицензиата, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования программы для ЭВМ, сетевых ресурсов и сервисов, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, а также по причине использования ПО Лицензиатом, по причине любого действия (или бездействия), совершенного в результате использования ПО, если такие убытки возникли не по вине Лицензиара.

7.5. Лицензиар не несет ответственности по сделкам, совершенным Лицензиатом с использованием Сервиса.

7.6. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании каких-либо услуг, в том числе услуг связи (Интернет), вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

7.7. В случае использования ПО способом, не предусмотренным Договором, передачи Лицензиатом логина и пароля, полученных по настоящему Договору, третьему лицу, Лицензиар вправе потребовать уплаты Лицензиатом штрафа в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждое такое нарушение.

7.8. Использование Лицензиатом ПО способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.9. В случае если Лицензиат при использовании ПО обрабатывает персональные данные, то в рамках настоящего Договора Лицензиат является оператором персональных данных и несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.10. Лицензиар не несет ответственности за несвоевременное предоставление доступа к ПО в случае неполучения или несвоевременного получения Лицензиатом электронного сообщения с идентификаторами для авторизации Лицензии (логином и паролем) по причинам, не зависящим от Лицензиара, включая без ограничения предоставление Лицензиатом некорректного адреса электронной почты, сбои в работе почтового клиента Лицензиата или сервера электронной почты Лицензиата.

7.11. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления Лицензиатом неверных сведений.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в течение реализации договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении Договора, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля Сторон такого Договора. В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли Сторон Договора обстоятельства, повлекшие за собой невозможность исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна проинформировать об этом другую Сторону в письменной форме не позднее 5 (пяти) дней с даты начала действий указанных обстоятельств.

8.3. При этом сроки исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигаются соразмерно сроку действия обстоятельств непреодолимой силы. Если данные обстоятельства действуют более 2 (двух) месяцев, Стороны имеют право расторгнуть Договор.

Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

8.4. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне, не выполнившей свои обязательства.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу в момент полного акцепта всех условий Договора и при условии прохождения проверки Лицензиаром

с положительным результатом. Настоящий Договор действует в течение срока действия Лицензии.

9.2. Лицензиат соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Лицензиатом и Лицензиаром Договор и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферту.

9.3. В случае отзыва оферты Лицензиаром в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Лицензиаром при отзыве оферты.

9.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда в порядке и по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также по основаниям, предусмотренным Договором.

9.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления письменного уведомления другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты его расторжения.

9.6. Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Лицензиатом условий Договора, немедленно с письменным уведомлением Лицензиата.

9.7. Если настоящий Договор будет расторгнут до истечения срока его действия вследствие нарушения какого-либо условия Договора Лицензиатом или по соглашению Сторон, то Лицензиат лишается переданных ему по настоящему Договору прав.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

10.1. Стороны обязуются соблюдать действующее на территории Российской Федерации законодательство по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и принятые во исполнение таких законов подзаконные акты.

10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь неправомерных целей.

10.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, либо действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не

произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

10.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, либо в действиях, нарушающих требования законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

10.6. В случае подтверждения нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе Договора действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

11. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА

11.1. Стороны соглашаются при исполнении Договора осуществлять электронный документооборот, в том числе, но не ограничиваясь письмами (уведомлениями), актом сверки расчетов, направляемыми Сторонами в электронном виде, если иное не установлено Договором. Организацией, обеспечивающей обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО между Сторонами (далее – Оператор), Лицензиара является: АО «ПФ «СКБ «Контур».

11.2. Стороны признают, что получение документов в электронном виде и подписанных УКЭП в порядке, установленном настоящим разделом Договора, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, подписанных Сторонами, и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей. Электронные документы, полученные Сторонами друг от друга при исполнении Договора, не требуют дублирования документами, оформленными на бумажных носителях информации, если иное не предусмотрено Договором.

11.3. Электронные документы должны быть подписаны с использованием УКЭП лицом, обладающим полномочиями на их подписание в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

11.4. Использование ЭДО не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, не урегулированных данным Договором.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, возникших из Договора, является для Сторон обязательным, не лишая тем самым Стороны возможности урегулирования возникших споров и разногласий в процессе переговоров.

12.2. Претензии направляются Сторонами нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон (адрес Лицензиара указан в разделе 14 Договора, адрес Лицензиата – при регистрации до подключения к Сервису), а также дублируются путем направления претензии и прилагаемых к ней документов посредством электронной почты (адрес электронной почты Лицензиара указан в разделе 14 Договора, адрес электронной почты Лицензиата – при регистрации до подключения к Сервису). В случае неполучения заказного почтового отправления с уведомлением о вручении либо воспрепятствования в её получении, претензия и приложенные к ней документы считаются полученными Стороной по истечении срока хранения почтового отправления в месте вручения. Сведения о нахождении почтового отправления формируются самостоятельно заинтересованной Стороной посредством системы отслеживания отправлений на официальном интернет-сайте почтовой службы.

12.3. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

12.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

12.5. В случае возникновения между Сторонами разногласий и споров, которые не могут быть разрешены в претензионном порядке, такие разногласия и споры будут передаваться в Арбитражный суд г. Москвы.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. На сайте Лицензиара (в Сервисе) размещается действующая (актуальная) редакция Договора с указанием даты начала ее действия. Ранее действующая редакции Договора размещена на сайте Лицензиара и распространяется на отношения Сторон, возникшие в период ее действия до принятия новой редакции. На отношения Сторон, возникшие после вступления новой редакции, распространяются положения соответствующей (новой) редакции.

13.2. В случае внесения Лицензиаром изменений в Договор, обновленная редакция Договора вступает в силу с момента ее опубликования в Сервисе или с иной даты, указанной Лицензиаром.

13.3. В случае изменения у какой-либо из Сторон адреса регистрации, местонахождения, почтового адреса, наименования, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, банковских и иных реквизитов, она обязана в течение 2 (двух) рабочих дней с момента внесения таких изменений известить об этом другую Сторону в профиле Лицензиата или по адресу электронной почты. Все риски наступления негативных последствий и применения мер ответственности, обусловленные несвоевременным уведомлением об изменении реквизитов либо неуведомлением, несет Сторона, не уведомившая либо несвоевременно уведомившая об изменении реквизитов.

Адрес электронной почты Лицензиара указан в разделе 14 Договора, адрес электронной почты Лицензиата – в профиле Лицензиата.

13.4. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности или их часть по настоящему Договору третьему лицу, за исключением правопреемника вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

13.5. Ни одно из положений настоящего Договора не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность Лицензиара.

13.6. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13.7. Приложение к Договору, являющееся его неотъемной частью: Условия использования программы для ЭВМ «Сервис взаимного привлечения экспертов».

14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ЛИЦЕНЗИАР:
ФАУ «Главгосэкспертиза России»
Адрес местонахождения:
Российская Федерация,
119049, г. Москва
вн. тер. г. муниципальный округ Якиманка, ул. Большая Якиманка, д. 42, стр. 1-2
Адрес для направления корреспонденции:
101000, г. Москва, Фуркасовский пер., д. 6.
Регистрационные данные юридического лица:
ОГРН 1027700133911
ИНН 7707082071
КПП 770601001
Реквизиты:
Получатель: УФК по г. Москве
(ФАУ «Главгосэкспертиза России»,
л/с 30736В00010)
Казначейский счет 03214643000000017300
ОКТМО 45384000
КБК 00000000000000000120
Банк: ОКЦ № 1 ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве г. Москва
Единый казначейский счет (ЕКС) 40102810545370000003
БИК 004525988
Контактные данные:
Тел.: +7 (495) 625-95-95
e-mail: info@gge.ru

Приложение
к лицензионному договору
(публичной оферте)

Условия использования программы для ЭВМ «Сервис взаимного привлечения экспертов»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия использования программы для ЭВМ «Сервис взаимного привлечения экспертов» (далее – Условия) содержат правила и требования, регулирующие порядок доступа и использования функционала программы для электронно-вычислительных машин «Сервис взаимного привлечения экспертов», принадлежащей ФАУ «Главгосэкспертиза России», выступающему в качестве правообладателя программы для ЭВМ (Лицензиар).

1.2. Программа для электронных вычислительных машин «Сервис взаимного привлечения экспертов» предназначена для предоставления информационной и технической возможности взаимодействия между лицами, заинтересованными в получении профессиональных услуг в области экспертной деятельности, и лицами, обладающими соответствующим профессиональными знаниями и опытом.

1.3. Пользователи Сервиса самостоятельны при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности в пределах видов деятельности, определенных учредительными документами[1] каждой из Сторон.

2. Термины и определения

Для целей применения настоящих Условий используются следующие понятия, определения и сокращения:

программа для ЭВМ, ПО, Сервис «ЭкспертПРО», Сервис – программа для электронных вычислительных машин «Сервис взаимного привлечения экспертов», которая является объектом гражданского права, охраняется законом, принадлежит Лицензиару, функционирует в облачной инфраструктуре и предназначена для использования Лицензиаром и Лицензиатами с целью автоматизации процессов, связанных с оказанием экспертных услуг;

владелец Сервиса – Лицензиар, лицо, обеспечивающее функционирование Сервиса, администрирование его программно-технической инфраструктуры и определяющее правила использования Сервиса;

экспертная организация – это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные, аттестованные или иным образом уполномоченные в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на оказание экспертных услуг, предусмотренных функционалом Сервиса;

администратор экспертной организации – физическое лицо, действующее от имени экспертной организации и осуществляющее регистрацию экспертной организации, внесение данных о лицах, действующих от имени экспертной организации в Сервисе;

экспертная услуга – это профессиональная деятельность пользователя в пределах видов деятельности, определенных учредительными документами / в рамках правового статуса и компетенции, результатом которой является подготовленное экспертное заключение;

эксперт – штатный работник экспертной организации либо физическое лицо, не состоящие в штате экспертной организации, обладающее профессиональными знаниями,

[1]Условие применяется, если Пользователь является юридическим лицом.

навыками и опытом в соответствующей области и оказывающее экспертные услуги посредством Сервиса от имени экспертной организации либо самостоятельно. Штатный работник экспертной организации не вправе заключать договор возмездного оказания услуг от своего имени;

ведущий эксперт – штатный работник экспертной организации, действующий в рамках функционала Сервиса и выступающий заказчиком экспертных услуг, осуществляя их организацию, координацию и приемку;

пользователь (Лицензиат) – экспертная организация и эксперт, не являющийся штатным экспертом экспертной организации, заключившие лицензионный договор путем акцепта настоящей оферты и использующие функционал Сервиса в соответствии с Условиями;

договор возмездного оказания услуг – договор, содержащий условия оказания экспертной услуги, оформляемый пользователями по типовой форме, которая размещается в Сервисе и является доступной для пользователей;

усиленная квалифицированная электронная подпись, УКЭП – электронная подпись, которая соответствует всем признакам неквалифицированной электронной подписи и дополнительным признакам, указанным в п. 4. ст. 5. Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

электронный документооборот, ЭДО – процесс обмена между Сторонами документами, составленными в электронном виде в системе специального программного обеспечения (ПО) и подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП).

3. Регистрация и доступ к Сервису

3.1. Для получения полного доступа к функционалу Сервиса пользователь обязан пройти процедуру регистрации, сформировать профиль Лицензиата и пройти проверку (проверку профиля Лицензиата) Лицензиаром с положительным результатом.

3.2. Пользователь гарантирует, что сведения, предоставляемые при регистрации и формировании профиля Лицензиата, являются достоверными, актуальными и полными, а также обязуется обновлять такие сведения в случае их изменения.

3.3. Полный доступ к Сервису пользователю предоставляется при одновременном соблюдении следующих условий:

1) завершение регистрации пользователя в Сервисе;

2) прохождение проверки профиля Лицензиата владельцем Сервиса с положительным результатом.

3.4. Проверка профиля Лицензиата осуществляется владельцем Сервиса в целях:

1) идентификации пользователя;

2) подтверждения полномочий пользователя;

3) соблюдения требований законодательства Российской Федерации;

4) предотвращения неправомерного использования Сервиса.

3.5. В случае отрицательного результата поверки профиля Лицензиата доступ к функционалу Сервиса пользователю не представляется.

3.6. Отказ в предоставлении доступа к функционалу Сервиса не влечет обязанности владельца Сервиса возмещения каких-либо убытков пользователю.

3.7. В случае получения отрицательного результата проверки профиля Лицензиата владелец Сервиса не обязан предоставлять пользователю какие-либо разъяснения, сведения о причинах такого результата, за исключением случаев, когда обязанность раскрытия такой информации прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации.

3.8. Доступ к Сервису может быть ограничен, приостановлен или заблокирован владельцем Сервиса в следующих случаях:

1) по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим корректной работе Сервиса и на время устранения таких причин;

2) по результатам проверки данных, предоставленных пользователем при регистрации или актуализации данных;

3) при наличии жалоб со стороны других пользователей;

4) выявления фактов невыполнения обязательств, предусмотренных договорами возмездного оказания услуг;

5) выявления фактов нарушения требований по работе с персональными и конфиденциальными данными;

6) грубое, невежливое, некорректное поведение пользователя в отношении иных пользователей, а также представителей владельца Сервиса;

7) осуществления пользователем недобросовестных действий в отношении Сервиса. Владелец Сервиса вправе по своему усмотрению определять, является ли то или иное действие пользователя недобросовестным по отношению к Сервису и не раскрывать пользователю алгоритм выявления таких действий;

8) в случаях нарушений иных требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, применение которых связано с работой пользователей в Сервисе.

4. Использование Сервиса

4.1. Использование Сервиса осуществляется пользователем после предоставления ему доступа к Сервису в порядке, установленном лицензионным договором (публичной оферта) и разделом 3 Условий.

4.2. Использование Сервиса пользователем осуществляется в целях информационного и организационного взаимодействия пользователей при оказании экспертных услуг.

4.3. Использование Сервиса пользователем не означает оказания владельцем Сервиса функций посредника либо представителя пользователя при оказании экспертных услуг.

4.4. Действия, совершаемые пользователем в Сервисе, квалифицируются в зависимости от статуса и роли пользователя, предусмотренных функционалом Сервиса.

4.5. Пользователь наделяет штатных экспертов[2] / обладает[3] необходимыми полномочиями для осуществления действий, предусмотренных функционалом Сервиса.

4.6. Администратор экспертной организации размещает в профиле Лицензиата необходимые данные об экспертной организации и о штатных экспертах / эксперт размещает необходимые данные в объеме, предусмотренном функционалом Сервиса, изменяет и актуализирует профиль Лицензиата.

---

[2] Условие применяется к экспертным организациям (индивидуальным предпринимателям, имеющим работников).

[3] Условие применяется к экспертам – физическим лицам.

4.7. Экспертная организация самостоятельно определяет лиц, уполномоченных использовать Сервис от ее имени, а также распределяет между ними роли, предусмотренные функционалом Сервиса и обеспечивает наделение их необходимыми полномочиями для осуществления действий, включая подписание документов в электронном виде, предусмотренных функционалом Сервиса.

4.8. Экспертная организация несёт ответственность за действия лиц, использующих Сервис от ее имени и обеспечивает их соответствие установленным профессиональным требованиям, необходимой квалификации и опыту, наличие необходимых разрешений, сертификатов, аттестатов и допусков в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленной ролью в Сервисе.

4.9. Все действия, совершенные в Сервисе лицами, использующими Сервис от имени экспертной организации, считаются совершенными соответствующей экспертной организацией.

4.10. При использовании Сервиса пользователи оформляют договорные отношения в Сервисе, включая подписание договоров возмездного оказания услуг, дополнительных соглашений и актов сдачи-приемки оказанных услуг.

4.11. Экспертная организация обязуется обеспечивать работу эксперта в установленное время, указанное в договоре возмездного оказания услуг.

4.12. Владелец Сервиса обеспечивает функционирование Сервиса, администрирование его программно-технической инфраструктуры и определяет правила использования Сервиса.

4.13. Владелец Сервиса не несет ответственности:

1) за содержание, качество и результат экспертных услуг;

2) соблюдение пользователями требований законодательства Российской Федерации при оказании экспертных услуг;

3) исполнение или неисполнение договорных обязательств между пользователями.

4.14. Фиксация в Сервисе действий, подтверждений, статусов и иных сведений, связанных с экспертными услугами, не означает проверки, одобрения либо гарантии таких услуг со стороны владельца Сервиса.

Сведения, зафиксированные в Сервисе, отражают использование Сервиса пользователями и не подменяют собой содержание экспертных услуг.

4.15. Получение доступа к ПО соотносится с предметом, целями и видами деятельности пользователей.

5. Права и обязанности

5.1. Владелец Сервиса имеет право:

1) запрашивать у пользователя документы, подтверждающие достоверность предоставленных пользователем данных. Запрос о предоставлении документов может быть отправлен владельцем Сервиса по электронной почте на адрес электронной почты пользователя;

2) вносить изменения в Условия без предварительного уведомления пользователя;

3) осуществлять любые действия (контрольные мероприятия) по проверке качества оказания пользователем экспертных услуг. Данные, полученные в результате

осуществления контрольных мероприятий, являются достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия качества услуг, оказываемых пользователем. При этом владелец Сервиса самостоятельно определяет способы, периодичность и основания проведения контрольных мероприятий, а также способы применения результатов проведенных контрольных мероприятий;

4) по своему усмотрению и без согласования с пользователем вносить изменения в содержание, функциональные возможности, а также в руководства по использованию Сервиса;

5) проводить профилактические работы на сервере, на котором расположен Сервис, по возможности в период с 18 часов вечера до 6 часов утра (время московское). Суммарное время недоступности Сервиса, связанное с проведением профилактических работ, не должно превышать 6 часов в месяц;

6) размещать в Сервисе для доступа пользователей информацию о коммерческом обозначении, фирменном наименовании и адресе пользователя, фамилии, имени и отчестве, направлении деятельности, опыте и квалификации, иные персональные данные, предусмотренные функционалом Сервиса в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7) предоставлять полученные от пользователя данные и информацию иным пользователям, связанные с оказанием услуг, совершением действий, направленных на организацию и выполнение контрольных мероприятий, а также связанные с проведением маркетинговых, стимулирующих и иных мероприятий, акций, программ, участниками которых являются пользователи;

8) фиксировать действия пользователя в Сервисе в целях разрешения разногласий, спорных ситуаций, осуществления прав и интересов пользователей и владельца Сервиса.

5.2. Обязанности владельца Сервиса:

1) предоставить пользователю доступ к Сервису согласно условиям лицензионного договора (публичной оферты) и Условий;

2) предоставлять доступ к ПО в соответствии с общепринятым в международной практике принципом и обычаем делового оборота «как есть» («as is»), обеспечивать исправление ошибок, возникших во время эксплуатации Сервиса (при наличии возможности), за исключением случаев, связанных с неисправностью оборудования пользователя, ошибками пользователя при использовании Сервиса или его собственных технических средств и устройств.

5.3. Пользователь имеет право:

1) использовать функциональные возможности Сервиса после получения доступа к Сервису в соответствии с лицензионным договором (публичной офертой) и Условиями;

2) обращаться в техническую поддержку владельца Сервиса в случае необходимости.

5.4. Обязанности пользователя:

1) обеспечить своевременную актуализацию данных профиля Лицензиата, в случае из изменения, а также по требованию владельца Сервиса в соответствии с функционалом Сервиса.

В целях реализации прав и законных интересов владельца Сервиса пользователь гарантирует, что предоставление информации, содержание информации и использование информации владельцем Сервиса в соответствии с настоящими Условиями не нарушает права третьих лиц, нормы законодательства Российской Федерации, включая

законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц, не повлечет у владельца Сервиса обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что информация о фирменном наименовании и адресе будет доступна иным пользователям Сервиса;

2) оказывать пользователям Сервиса экспертные услуги на основании условий договора возмездного оказании услуг, сформированных в Сервисе, с использованием типовой формы договора, утвержденной владельцем Сервиса и используемой в Сервисе;

3) оказывать содействие владельцу Сервиса при проведении мероприятий по анализу действий, связанных с функционированием Сервиса, штатных экспертов и иных работников экспертной организации, действиями других пользователей;

4) не предоставлять персональные данные, включая телефонные номера пользователей, информацию о договорах возмездного оказания услуг третьим лицам, и (или) не использовать персональные данные пользователя для целей, не предусмотренных Договором, в том числе не осуществлять звонки, рассылку смс-сообщений, содержание которых прямо не относится к размещенным пользователями в рамках Сервиса договорам возмездного оказания услуг (спам, реклама и прочее);

5) самостоятельно нести ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля пользователем в Сервисе, считаются осуществленными пользователем. Пользователь несет ответственность за действия работников пользователя, совершаемых с использованием Сервиса. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля. Владелец Сервиса не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных пользователя третьими лицами;

6) в случае прекращения/изменения трудовых отношений между экспертной организацией и экспертом, привлекаемым для оказания экспертных услуг, экспертная организация обязуется внести соответствующие изменения в профиль Лицензиата, прекратить/изменить доступ эксперта к Сервису. В случае нарушения указанного обязательства, экспертная организация обязуется возместить все убытки владельцу Сервиса, возникшие в связи с таким нарушением, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления владельцем Сервиса соответствующего требования, а также всеми силами содействовать владельцу Сервиса в урегулировании претензий, предъявляемых к последней в связи с таким нарушением;

7) пользователи, производящие акцепт настоящей оферты, соглашаются получать на адрес электронной почты идентификаторы для авторизации (логин и пароль), а также иную информацию, связанную с работой Сервиса;

8) экспертная организация обязуется уполномочить экспертов, осуществляющих действия в Сервисе в соответствии с функционалом, подписывать все юридические документы, включая договоры возмездного оказания услуг, акты сдачи-приемки оказанных услуг, иные документы, формирование и подписание которых предусмотрено функционалом Сервиса. Эксперты, уполномоченные на подписание указанных документов, должны иметь УКЭП;

9) поддерживать в актуальном состоянии адреса электронной почты, указанные в профиле Лицензиата, а также гарантировать доступ к указанному почтовому ящику только пользователям.

5.5. Пользователь должен удовлетворять следующим условиям:

а) отсутствие процедуры ликвидации;

б) отсутствие процедуры банкротства;

в) наличие УКЭП у экспертов, привлекаемых для оказания услуг в рамках договора возмездного оказания услуг;

г) отсутствие личной заинтересованности у эксперта, привлекаемого к участию в оказании услуги, в результатах оказания услуги. В случае выявления факта личной заинтересованности, эксперт подлежит замене.